

## Algemene Voorwaarden

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden van FinFlex wordt verstaan onder:

- 1.1 FinFlex: De in Utrecht gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Finobel B.V. FinFlex is een handelsnaam van Finobel B.V.
- 1.2 Uitvoerder: Iedere natuurlijke- en/of rechtspersoon, die op basis van een overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een afnemer.
- 1.3 Afnemer: Alle natuurlijke- en rechtspersonen, voor wie FinFlex krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht.
- 1.4 Opdracht tot dienstverlening/werkbriefje: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de uitvoerder als de afnemer ondertekende werkoverzicht van FinFlex (het zogenaamde werkbriefje).
- 1.5 Werkbriefje: De opdracht tot dienstverlening, als bedoeld in artikel 1.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Derde(n): Een afnemer (afnemers) als bedoeld in artikel 1.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.7 Inleenovereenkomst: De overeenkomst tussen de afnemer en FinFlex op basis waarvan de dienstverlening van FinFlex ten behoeve van de afnemer plaatsvindt (in de regel is dat de overeenkomst bedoeld in artikel 1.4 'het werkbriefje')).

### **Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van FinFlex met afnemers en met uitvoerders.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/ of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.5 De uitvoerder is verplicht om deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere overeenkomst die hij met een afnemer aangaat alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de afnemer ter hand te stellen. Indien de uitvoerder om welke reden dan ook nalaat deze Algemene Voorwaarden op een overeenkomst met een afnemer van toepassing te

verklaren en/of de uitvoerder de toepasselijkheid van onderhavige Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig is overeengekomen met een afnemer, alsook wanneer de uitvoerder daarvan geen exemplaar vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer ter hand heeft gesteld, dan is de uitvoerder

volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die dientengevolge voor FinFlex zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is FinFlex in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde verloningen ongedaan te maken en dient de uitvoerder al hetgeen uit hoofde van die overeenkomst door FinFlex aan hem is uitbetaald terug te betalen uiterlijk veertien dagen na een verzoek daartoe van FinFlex.

### **Artikel 3: Toepasbaarheid rariteitenbesluit**

3.1 FinFlex beoordeelt, op basis van de door de uitvoerder op het door hem ingevulde registratieformulier verstrekte gegevens en zijn verklaring dat hij onder de zogenaamde rariteitenregeling ingeschreven wil worden, of de uitvoerder op basis van de rariteitenregeling kan worden verloond.

3.2 Wanneer FinFlex tot de conclusie komt dat de situatie zoals vermeld in artikel 3.1 zich voordoet, dan zal FinFlex de uitvoerder aanmelden bij de sociale verzekerings instellingen en zal zij over het met de afnemer overeengekomen honorarium, belastingen en premies afdragen. Op FinFlex rust slechts een inspanningsverplichting. FinFlex kan derhalve niet aansprakelijk gehouden worden voor het geval de uitvoeringsinstelling (achteraf) beslist dat de uitvoerder niet krachtens de rariteitenregeling verzekerd was althans kon zijn. In dat geval kan de uitvoerder slechts de ingehouden premies, door FinFlex afgedragen, terugvorderen bij UWV en geeft dat geen aanleiding om FinFlex te verplichten tot gedeeltelijke/gehele restitutie/ongedaanmaking of wat dies meerzij terzake over te gaan.

### **Artikel 4: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering**

4.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van FinFlex zijn vrijblijvend, tenzij door FinFlex schriftelijk anders is aangegeven. Afnemer en uitvoerder staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FinFlex verstrekte gegevens waarop FinFlex zijn aanbieding heeft gebaseerd. Door FinFlex in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; FinFlex kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast, artikel 7: 752 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek afwijken.

4.2 FinFlex is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbrief te weigeren. FinFlex treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (werkbrief) uitvoering te geven.

4.3 Onverminderd het in artikel 4.2 bepaalde, is FinFlex jegens zowel de afnemer als de uitvoerder bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een door haar aanvaarde Overeenkomst c.q. geaccepteerde werkbriefje op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien de werkbrief is terug te voeren op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens de werkbrief voor verloning door FinFlex wordt ontvangen, de werkzaamheden die van langer dateren dan drie maanden voor ontvangst door FinFlex van de betreffende werkbrief, het op de

werkbrief gedeclareerde bedrag dat van € 4.500,- overschrijdt dan wel het totaal van de gedeclareerde maar door de opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van FinFlex het bedrag van € 4.500,- overschrijdt, de afnemer is gevestigd in het buitenland, de afnemer in het (recente) verleden geen goed betaalgedrag heeft getoond en/of FinFlex om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat de afnemer niet, althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens FinFlex. FinFlex is in die gevallen, onverminderd gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door de afnemer aan FinFlex van een door haar (FinFlex) vast te stellen voorschot. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat de uitvoerder de gegevens van de afnemer onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens de afnemer overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

4.4 De uitvoerder heeft eerst recht op de door FinFlex te leveren prestatie, indien en voorzover de afnemer zijn verplichtingen jegens FinFlex volledig is nagekomen.

#### **Artikel 4: Betalingen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door afnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.

4.2 De afnemer is te allen tijde gehouden elke door FinFlex ingediende factuur te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen de afnemer en FinFlex is overeengekomen.

4.3 Betalingen aan de uitvoerder of een derde of het verstrekken van voorschotten aan de uitvoerder of derden en betalingen in welke vorm dan ook aan anderen zijn niet toegestaan althans hebben jegens FinFlex geen enkele werking.

4.3 Een aan FinFlex gedane betaling strekt, ingeval rente en/of incassokosten verschuldigd zijn eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend.

4.4 Met betrekking tot de door FinFlex en uitvoerder verrichte prestaties en de daarvoor door afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van FinFlex volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

4.5 Reclames omtrent een factuur en/of klachten omtrent de door FinFlex te leveren of geleverde prestaties als bedoeld in artikel 6: 89 van het Burgerlijk Wetboek moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij FinFlex zijn ingediend. Na deze termijn wordt de afnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van FinFlex. Klachten omtrent de prestatie en/of bezwaren tegen de hoogte en/of betwisting van de juistheid van de facturen schorten de betalingsverplichting(en) van de afnemer niet op.

4.6 Indien de afnemer in verzuim is met de betaling van enig bedrag dan is FinFlex gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door de uitvoerder te leveren prestatie op te schorten. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van de afnemer onverlet, ook al wordt door de uitvoerder geen prestatie geleverd. De uitvoerder is in voorkomende gevallen gehouden de opschorting te accepteren zonder dat daaruit enige (vergoedings) verplichting van FinFlex

voortvloeit. In een dergelijke situatie is de uitvoerder gerechtigd FinFlex een termijn te stellen van veertien dagen waarbinnen FinFlex dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven danwel de overeenkomst beëindigt zodat de rechten en verplichtingen van deze algemene voorwaarden vervallen en de uitvoerder de afnemer rechtstreeks kan aanspreken. De afnemer is in een dergelijke situatie jegens de uitvoerder tot tenminste dezelfde prestaties en verplichtingen gehouden als de afnemer tegenover FinFlex verschuldigd was.

## **Artikel 5: Contractuele rente/incassokosten**

incassomaatregelen

5.1 De afnemer is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien de afnemer in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van veertien dagen te voldoen, dan volgt een herinnering om maximaal binnen dertig dagen na factuurdatum de factuur alsnog te voldoen. Indien de afnemer in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van dertig dagen te voldoen, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom is de afnemer vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan FinFlex verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door de afnemer aan FinFlex verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek als volgt vastgesteld:

- Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente t/m: Tarief excl. BTW:

€ 250,- € 37,-

€ 500,- € 75,-

€ 1.250,- € 150,-

€ 2.500,- € 300,-

€ 3.750,- € 450,-

€ 5.000,- € 600,-

€ 10.000,- € 700,-

€ 20.000,- € 800,-

€ 25.000,- € 1.000,-

Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief in eerste aanleg met een maximum van 15% van de hoofdsom en rente.

5.4 De afnemer is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan FinFlex verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van FinFlex. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van FinFlex, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het

versturen van één of meer betalingsherinneringen/aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

5.5 Voorzover nodig cedeert de uitvoerder zijn vordering(en) op afnemer(s) ter incasso aan FinFlex, in die zin dat de uitvoerder FinFlex de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en FinFlex aanvaardt deze last voorzover FinFlex dat naar eigen beoordeling nodig acht. FinFlex kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daartoe opzegging vereist is.

## **Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner**

6.1 Eventueel door de afnemer en/of de uitvoerder gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn, vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van FinFlex, uitdrukkelijk niet van toepassing op met FinFlex gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ingeval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, in ieder geval de door FinFlex gehanteerde Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 7: Tussentijdse wijziging**

7.1 Tariefwijzigingen tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de afnemer doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2 en 12.4 bepaalde, dientengevolge door de afnemer aan FinFlex verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van inleenovereenkomst (de overeenkomst tussen de afnemer en FinFlex op basis waarvan de dienstverlening van FinFlex ten behoeve van de afnemer plaatsvindt).

7.2 Ingeval zich overigens een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet dat het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

## **Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze**

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd is om daarvan kennis te nemen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van FinFlex kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitsel geven.

8.2 Op alle overeenkomsten tussen de afnemer en FinFlex en de uitvoerder en FinFlex is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 9: Werving en selectie**

9.1 FinFlex onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel de uitvoerder als van de afnemer. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan FinFlex wel adviseren.

9.2 De afnemer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van de uitvoerder.

9.3 De uitvoerder verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van de afnemer.

9.4 Zowel de uitvoerder als de afnemer worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de uitvoerder te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij FinFlex niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door de uitvoerder geleverde prestatie. FinFlex is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door de uitvoerder geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van de afnemer niet op.

## **Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring**

10.1 De afnemer is jegens FinFlex en de betrokken uitvoerder verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken uitvoerder tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, maar in elk geval voldoet aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij de afnemer de verplichtingen van FinFlex overneemt en FinFlex tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de afnemer jegens FinFlex gehouden tot vergoeding van de dientengevolge door FinFlex en/of de uitvoerder geleden en te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

10.2 Indien de uitvoerder een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal de afnemer ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

10.3 De afnemer vrijwaart FinFlex te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

10.4 De uitvoerder cedeert nu reeds voor alsdan aan FinFlex alle aanspraken die hij/zij op de afnemer en/of derden mocht zullen verkrijgen op grond van inkomstenderving of op welke grond dan ook, die aan de afnemer en/of derden te wijten mochten zijn dan wel verplicht zich tot zodanige cessie over te gaan indien de aanspraak eenmaal vatbaar is geworden voor cessie en FinFlex aanspraak maakt op cessie.

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schaden**

11.1 Onverminderd het in artikel 9 bepaalde, draagt FinFlex op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schaden en verliezen, die door de uitvoerder mochten worden veroorzaakt aan de afnemer of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor FinFlex aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 10.000,- (zegge: tienduizend euro), per gebeurtenis.

11.2 FinFlex is niet aansprakelijk voor verbintenissen die de uitvoerder en/of de afnemer zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, zonder de schriftelijke toestemming daartoe van FinFlex.

## **Artikel 12: Grondslagen van de facturen**

12.1 De facturen van FinFlex worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door de afnemer als door de uitvoerder ondertekende opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) dan wel een digitaal aangeleverde opdracht tot dienstverlening (my.FinFlex-werkbriefje).

12.2 De tussen de uitvoerder en de afnemer gemaakte afspraken dienen in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving. Voor het geval de tussen de uitvoerder en de afnemer gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verlenen de uitvoerder en de afnemer FinFlex reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In geval FinFlex daartoe overgaat, hebben de door FinFlex aangepaste afspraken te gelden als een zowel door de uitvoerder als de afnemer geaccordeerde opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) en wordt de afnemer op basis daarvan gefactureerd. De afnemer is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan FinFlex te voldoen.

12.3 De afnemer draagt er voor zorg dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording en dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij FinFlex wordt ingeleverd.

12.4 Mocht de opgave aan FinFlex onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient de afnemer primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door FinFlex is uitgevoerd dan is FinFlex niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meerzij, tenzij het FinFlex direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn.

12.5 Bij verschil tussen de bij FinFlex ingeleverde documentatie betreffende het in artikelen 12.1 tot en met 12.5 vermelde en het door de afnemer behouden afschrift, geldt het bij FinFlex ingeleverde document voor de afrekening en de op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door de afnemer dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

12.6 Indien de afnemer zijn verplichting als vermeld in artikel 12.5 niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, FinFlex, de uitvoerder en de afnemer, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van FinFlex op basis van de door hem vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. De

afnemer en de uitvoerder kunnen, na het bindend verklaren door FinFlex, een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als FinFlex in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij de afnemer in ieder geval de uitvoerder ook dient te betrekken en andersom.

### **Artikel 13: Tarief en tariefswijziging door gewijzigde afspraken**

13.1 FinFlex berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 5% over de totale loonsom plus de door haar te betalen onkostenvergoedingen, toeslagen, etc., te vermeerderen met de verschuldigde BTW. Indien dat niet anders door de afnemer en de uitvoerder als zodanig op het werkbriefje is aangegeven, komt de door FinFlex berekende vergoeding boven het door de afnemer en de uitvoerder overeengekomen in totaal te betalen bedrag(en).

13.2 FinFlex is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.1 te wijzigen. FinFlex zal de afnemer het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde commissie schriftelijk kenbaar maken. FinFlex zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien de afnemer de door FinFlex kenbaar gemaakte wijziging van de commissie niet aanvaardt, dan is de afnemer gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van FinFlex genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

13.3 Indien de uitvoerder tussentijds in overleg met de afnemer een ander honorarium afspreekt, dan zal FinFlex deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal FinFlex per door te voeren wijziging een bedrag van € 12,50 in rekening brengen.

### **Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen**

14.1 De afnemer is niet bevoegd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten met FinFlex over te dragen, tenzij FinFlex daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

14.2 De uitvoerder dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten. Het is de uitvoerder verboden zich te laten vervangen door een ander, behoudens schriftelijke toestemming van de afnemer. In geval met toestemming van de afnemer de uitvoerder wordt vervangen, dan is de uitvoerder verplicht met de betrokken vervanger overeen te komen dat ten aanzien van die vervanging de met de oorspronkelijke uitvoerder en de afnemer aangegane overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 15: Duur van de opdracht en beëindiging**

15.1 De duur van de opdracht op basis waarvan de uitvoerder zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door de uitvoerder in overleg met de afnemer. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.



15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met FinFlex aanvang neemt per de op het werkbriefje eerstgenoemde datum/werkdag, onverminderd het in artikel 3.2 bepaalde, en de opdracht/overeenkomst met FinFlex eindigt per de op het werkbriefje laatste genoemde datum/werkdag. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal FinFlex de verloning van een opdracht/werkbriefje steeds afrekenen conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met FinFlex, dus inclusief afrekening vakantiegeld en vakantiedagen.

15.3 Indien de afnemer afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder FinFlex daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is de afnemer steeds volledig aansprakelijk voor de bij de uitvoerder en/of FinFlex ontstane schade c.q. dient de afnemer FinFlex te vrijwaren voor de daardoor bij FinFlex ontstane betalingsverplichtingen. FinFlex kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij de afnemer of de uitvoerder ontstane schade.

15.4 FinFlex vrijwaart de afnemer voor betalingsverplichtingen die voor FinFlex jegens de uitvoerder, fiscus, UWV of wie dan ook, uit hoofde de opdracht, de uitvoering daarvan - de eventuele tussentijdse beëindiging daaronder begrepen - alsmede uit hoofde het in acht nemen van wettelijke, publiekrechtelijke, cao of contractuele regelingen en wat dies meerzij, ontstaan.

15.5 Bij een geschil tussen de uitvoerder en de afnemer omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij jegens FinFlex aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

#### **Artikel 16: Verhoging als gevolg van wijziging wet-en regelgeving en cao-wijziging**

16.1 Indien tijdens de duur van de opdracht of de overeenkomst de beloning van de uitvoerder hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege, van enig bevoegd orgaan, op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het (fictief) werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving en/of CAO-aanpassing mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de afnemer verschuldigd zijn.

#### **Artikel 17: Vakantie**

17.1 De uitvoerder zal de tijd en de duur van de vakantie zelf bepalen, voorzover de uitvoerder daar op grond van de met de afnemer gemaakte afspraken, recht op heeft, echter bij voorkeur niet tijdens de duur van de overeenkomst bij de afnemer, tenzij zulks in goed onderling overleg met de afnemer wordt overeengekomen. FinFlex kan daarin uitsluitend een adviserende functie vervullen en derhalve niet aansprakelijk worden gesteld door de uitvoerder en/of de afnemer.

#### **Artikel 18: Arbeidstijd en honorarium**

18.1 De uitvoerder bepaal tzelfstandig en in onafhankelijk overleg met de afnemer de inhoud en de beloning van de opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.2 De uitvoerder bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met de afnemer het honorarium en eventuele onkostenvergoedingen voor de door de uitvoerder te verrichten werkzaamheden, inclusief overwerkvergoedingen en vergoedingen voor ploegendienst en werkzaamheden op zon- en feestdagen, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Het honorarium is inclusief vakantiegeld, vakantiedagen, kortverzuim en feestdagen voorzover de uitvoerder en de afnemer

hieromtrent niets anders schriftelijk zijn overeengekomen alsmede inclusief de werkgeverslasten. De hoogte van het honorarium en de onkostenvergoeding(en) worden vermeld in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.3 Hetgeen ten aanzien van het genoemde in de artikelen 18.1 en 18.2 tussen de uitvoerder en de afnemer is overeengekomen, is voor FinFlex een gegeven. FinFlex aanvaardt ter zake van het aldus tussen de uitvoerder en de afnemer overeengekomen geen enkele verantwoording noch kan FinFlex te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld.

### **Artikel 19: Verplichtingen van de uitvoerder en de afnemer ter zake personeelsadministratie**

19.1 De uitvoerder is te allen tijde gehouden er voorzorg te dragen dat FinFlex tijdig in het bezit is van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van de uitvoerder. Indien FinFlex op het moment van verloning van de uitvoerder niet beschikt over een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van de uitvoerder, dan is FinFlex gerechtigd de betaling aan de uitvoerder op te schorten totdat de uitvoerder aan deze verplichting jegens FinFlex heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld, kan nooit leiden tot een schadevergoedingsplicht van FinFlex jegens de uitvoerder en/of de afnemer.

19.2 De afnemer is verplicht om FinFlex bij de aanbidding van de eerste opdracht tot dienstverlening of het eerste my.FinFlex-werkbriefje een goed leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van de uitvoerder te verstrekken en indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning.

19.3 De afnemer dient op de eerste opdracht tot dienstverlening of op het digitale werkbriefje te verklaren dat en door wie de identiteit van de uitvoerder is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling. De opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijke verklaring dient eveneens door de uitvoerder mede te worden ondertekend.

19.4 De afnemer staat toe en verklaart zich ermee akkoord dat FinFlex alsook de certificatie instelling van FinFlex de procedure op de identiteitscontrole steekproefsgewijs (op locatie) bij de afnemer controleert.

### **Artikel 21: Ziekte**

21.1 Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerder zal FinFlex de door de uitvoerder uit dien hoofde te ontvangen uitkeringen slechts aanvullen voorzover de wet FinFlex daartoe verplicht.

21.2 Perioden van arbeidsongeschiktheid die elkaar opvolgen binnen vier weken worden beschouwd als een niet onderbroken arbeidsongeschiktheidsperiode.

21.3 De uitvoerder heeft - voorzover de overeenkomst na ziekmelding überhaupt nog voortduurt - geen aanspraak op ziekgeld en/of loon gedurende de eerste twee ziektedagen van de ziekteperiode. FinFlex zal in beginsel geen loon doorbetalen ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerder aangezien de uitvoerders buiten dienstbetrekking werkzaam zijn en FinFlex slechts als fictief werkgever voor hen optreedt in de zin van hetzogenaamde Rariteitenbesluit.

21.4 Bij arbeidsongeschiktheid heeft de uitvoerder voorzover hij op grond van de Ziektewet (artikel 5 Ziektewet Rariteitenbesluit) aangemerkt wordt als rariteit mogelijkerwijs aanspraak op een uitkering van ziekgeld bij UWV vanaf de derde ziektedag. De uitvoerder zelf dient zijn arbeidsongeschiktheid in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de tweede dag, door te geven aan FinFlex.

21.5 FinFlex kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de uitvoerder zich te laat ziek meldt bij UWV en evenmin als het UWV oordeelt dat de uitvoerder geen recht heeft op ziekgeld.